

# ABC 分类法在中小型药店库存管理中的研究

周芳艳 李卫平

(岳阳职业技术学院 生物医药系, 湖南 岳阳 414000)

**摘要:**为提高中小型药店药品的库存管理水平,使药品库存得到科学、合理的控制,笔者结合药品作为特殊商品的特点,采用ABC管理法对岳阳市药芝林大药房的药品进行分类,对A类药品的库存进行重点控制,使其库存时间最短;对B类药品的库存进行正常控制;对C类药品的库存进行简单控制,延长订购周期,规定最高和最低库存量,有效提高了库存的管理效率。

**关键词:**ABC分类法;药店;库存管理

**中图分类号:** F 715.6

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1672-738X(2012)02-0082-03

当前医药行业进入微利时代,中小型药店呈现出数量多、规模小、管理乱的特点,市场竞争激烈。要使中小型药店在市场大潮中生存并持续发展是其管理层面临的主要难题,部分连锁药店的实践显示科学的库存管理能切实提高药店的竞争水平。

库存是用来支持生产、维护、操作和客户服务为目的而储存的各种物料,而库存管理是对储存的物品进行接收、发放、存储保管等一系列的管理活动。<sup>[1]</sup>笔者走访了岳阳市站前路片区11家中小型药店,了解到一般中小型药店库房中西药(材)品都在2000~3000余种左右,管理工作繁琐复杂。如果单一地按照药物作用进行分类管理,会加大管理成本,严重影响药店的获利水平,不利于药店的壮大发展。为把药店库存储备保持在经济合理的水平以满足社会需求,同时使其运营管理成本最小化,笔者运用ABC分类法来提高药品库存管理水平,以达到药店库存管理科学、经济、合理的最终目标。

## 1 ABC分类法简介

ABC分类法又称帕拉图分析,是一种体现重要性原则的方法,即运用数理统计原理,按照一定目的和要求,对库存进行分析排队,找出主要矛盾,确定管理重点和管理技术,提高库存的管理效率。<sup>[2]</sup>

这种有效方法的核心是强调抓关键因素,并且兼顾其他次关键因素,从而有区别地确定管理方向。该方法的基本思想是:将存货按品种标准和占有资金的多少分为三个等级:需重点管理的A类、可以一般管理的B类、(和)相对不重要的C类。针对ABC三类分别进行有效规划和控制,一般来说,品种比例仅作参考,管理者在实际存货管理工作中主要参照标准为年消耗金额。具体分类方法见表1。

## 2 ABC分类法在中小型药店库存管理中的实施

表1 ABC分类法情况表<sup>[3]</sup> %

库存物料类别	品种比例	年消耗的金额比例
A类	5~15	60~80
B类	15~25	15~25
C类	60~80	5~15

调查发现,很多中小型药店将其经营的药品进行核算管理,具体分为处方药、非处方药、保健食品、中药材、其他类这五大类,每一大类药品又可分为若干小类,小类可根据市场需求和存销情况进行适当调整。笔者在药芝林大药房工作人员的参与与配合下,对其药品库存进行ABC分析,为中小型药店库存管理新型模式探讨提供基本实施依据。

收稿日期:2012-03-01

作者简介:周芳艳(1983—),女,湖南岳阳人,管理学助教。研究方向:药品经营与管理。

2.1 盘点药品,编制药品信息卡

对店面 2762 种药品进行盘点,进行药品信息分析,如“贺普丁片”的分析情况见图 1。

2.2 计算每种库存药品在 1 年内的年资金占有金额

药品编号:1152141
所属类别:处方药
药品名称:拉米夫定片(贺普丁)
生产企业:葛兰素史克制药(苏州)有限公司
规格:0.1g*14 单位:盒 单价:199.0 元
年平均消耗数量:61

图 1 药品信息卡

年平均库存资金占用额=单价×年平均消耗量  
以贺普丁为例,年平均库存资金占用额(单价×年平均消耗量)=199×61=12139

2.3 计算消耗金额的百分比

把各类药品品种按消耗金额由大到小排序,然后计算各类品种消耗金额占总消耗金额的百分比。将消耗金额累计百分比在 70%左右的药品划为 A 类;将消耗金额累计百分比在 20%左右的药品划为 B 类;将余下药品划为 C 类,结果见表 2。

2.4 实施建议

药芝林大药房销售的药品共 2762 种,通过在此药店实施 ABC 控制方法,将店面的所有库存药品按年资金占用金额的大小顺序列入表格进行分析,由其品种数占有比率及其年资金占用比例,据相应规定标准,划分为 A、B、C 3 类,从而能进一步

指导药店管理人员依照此 3 类药品的类别采取不同的库存管理及控制方法。

2.4.1 A 类药品管理实施

大多 A 类药品是畅销的常用药品。如表 2 所示,虽然品种仅占总药品品种数的 14%,而年金额却占到总金额的 66.4%;对于 A 类药品,应当采取零库存、多定货的管理策略,即缩短此类药品的定货周期,减少其流动资金占有率,合理制定最佳库存量即综合考虑本类药品上期消耗量、本期预计消耗量及适当的库存保障系数,确保药品存货成本需最低化和储存药品的品种数量最佳化。

2.4.2 B 类药品管理实施

B 类药品大多是销量一般但药店陈列必备的药品,品种数为 580 种,占药品品种总数的 21%,年金额为 178979 元,占到总金额的 22.5%。此类药品应实施采用介于 AC 两类之间的定期控制方法,即按经济批量进行订货,对占用流动资金较多的药品沿用 A 类管理方法,合理估计其订购批量和保险储备天数;对占用流动资金较少的药品需定期订货,进行一般的检查和控制,可允许适量缺货。

2.4.3 C 类药品管理实施

C 类药品属于不畅销药品,如某些脱发类及外用药等,品种极多,约 1795 种,占药品品种总数的 65%,而其年金额仅占 11.1%。C 类药品品种比例大、占用资金少,笔者发现,药芝林在对此类药品进行管理时,采购人员和药店人员进行采购和盘点时工作量负荷较大,易发生药品盘点遗漏及货源不

表 2 药芝林大药房库存药品 ABC 分析表

药品编号	药品品号	药品名称	单价(元)	年平均消耗量	年平均库存资金占用额(元)	年平均库存资金占用额累计(元)	各类药品资金占用比重/%	各类药品品种数及比重/%	管理类别
1	1152141	贺普丁片	199.0	61	12139				
2	3002301	欧姆龙血压计	498.0	24	11952				
...	...	...	...	...	...	528189	66.4%	387 14%	A
386	1053622	咳特灵胶囊	11.5	46	529				
387	1085421	皮炎平软膏	8.5	59	501.5				
388	1036954	消炎利胆片	7.5	65	487.5				
389	1075632	硝苯地平片	3.5	138	483				
...	...	...	...	...	...	178979	22.5%	580 21%	B
966	1074428	北京降压0号	9.5	16	152				
967	1086329	炉甘石洗液	3.5	41	143.5				
968	1053447	盐酸溴己新片	5.0	25	125				
...	...	...	...	...	...	88297	11.1%	1795 65%	C
2761	1093354	盐酸美西律片	7.0	0	0				
2762	1023547	斑秃丸	6.0	0	0				

足、供货不及时的现象。针对这一问题,笔者认为可以适当延长 C 类药品的订购周期,即库存量降到最低库存量时应及时进货,进货量与已有库存量之和不超过最高库存量。即对药店的 C 类药品规定最高和最低库存量,<sup>[4]</sup> 最高库存量为上个月 C 类药品出库量的 2 倍,最低库存量为上个月 C 类药品出库量的 1/2,由管理人员通过定期检查来及时调整、补充库存量,使之既适应社会购买力需求,但又合理节约药店管理成本。

### 3 ABC 分类法在实施中的优化

ABC 分类法是依据库存药品重要程度的不同而进行分类控制,适用于药品品种繁多、数量大的药房,但缺乏后续库存控制方法。笔者认为在日常药店 ABC 应用中还应注意以下几点:

1) 现有的 ABC 分类法是以物资的年资金占有费用为依据而分类的,这样做可以在控制成本的前提下,提高管理效率,但是这种方法只是提供了管理的依据,更重要的是还需根据药店的实际情况灵活运用,比如某类药品虽然占有大量的资金,但是单位药品能带来的收益却不是最大的。某种产品的投资绩效=该产品上一年的总利润/该产品上一年的总成本;某种产品的预计收益=该产品的投资绩效×该产品本年度的需求量;<sup>[5]</sup> 药店管理者还应综合考虑投资收益这一重要因素,据此再进行 ABC 的进一步细分,以促进管理效率和盈利效率的最大化。

2) 某些药品的销量具有季节性,如清热解毒类药品,价格不贵,在夏季销量很高,其他季节销量较低。此外电视、网络等媒体进行宣传的一些药品,即使进行统计上的分析,也不会预知其销量的变化。

一种药品属于 ABC 的哪一类,不是固定不变的,必须进行分析,并关注行业动态,研究每种药品和销售趋势。

3) 在管理过程中,必须结合药品的特殊性质。如有的药品有效期较短,有的药品需要在特殊条件下贮存,大量库存积压的情况下,药品在销售之前可能失去时效。这部分药品即使属于 C 类,也必须加强管理,促进其库存周转率,防止药品过期或变质。

4) ABC 管理法是建立在卫生统计学、经济学、运筹学等学科的基础上的一种实践管理方法。在笔者调查过程中,发现部分中小型药店员工整体素质还有待提高,一些员工连基本的盘点方法都不清楚或不熟练,而盘点的数据的准确性却直接影响到数据分析结果,因此应加强员工的培训与考核。

### 4 结语

总之,中小型药店为争取消费市场并在激烈的市场竞争中占有一席之地,就必须在高质量满足市场需求的前提下,最大限度地优化库存管理水平以此来实现经济效益的“双赢”。

### 参考文献:

- [1]郭翔宇,宋秀坤.医药企业的库存管理[J].数理医药学杂志,2004,17(1):1.
- [2]陈秀芝.ABC 分类法在企业存货管理的应用研究[J].商业文化,2011(7):54.
- [3]胡从旭.ABC 分类法在库存管理中的实施和改进[J].物流工程与管理,2010,32(9):62
- [4]章丽莺.浅谈药店的库存管理[J].海峡药学,2007,19(6):142.
- [5]马福玉.基于投资效价的 ABC 分类法[J].消费导刊,2009(7):70.

(责任编辑:马余平)

## The Studies of ABC Classification in Small and Medium Drug Stores' Inventory Management

ZHOU Fang-Yan LI Wei-Ping

(Department of Biomedical, Yueyang Vocational and Technical College, Yueyang, Hunan 414000)

**Abstract:** In order to improve the drug's inventory management level in small and medium Drug Stores, supervising the drugs by science and reasonable control, the author use ABC management, combining the characteristics of the drug as a special goods, classify the drugs of Yaozhilin Drug Store in Yueyang City. Class A of the drugs stock for key control, make its stock time the shortest; For a class B drug inventory normal control; To C drug simple inventory control, extend the order cycle, set a maximum and minimum stock, and effectively improve the efficiency of inventory management.

**Key words:** ABC classification; drug store; inventory management

## ABC分类法在中小型药店库存管理中的研究

作者: 周芳艳, 李卫平  
作者单位: 岳阳职业技术学院生物医药系, 湖南岳阳, 414000  
刊名: 岳阳职业技术学院学报  
英文刊名: Yueyang Vocational Technical College  
年, 卷(期): 2012, 27(2)

本文链接: [http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_yyzyjsxyxb201202024.aspx](http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_yyzyjsxyxb201202024.aspx)